

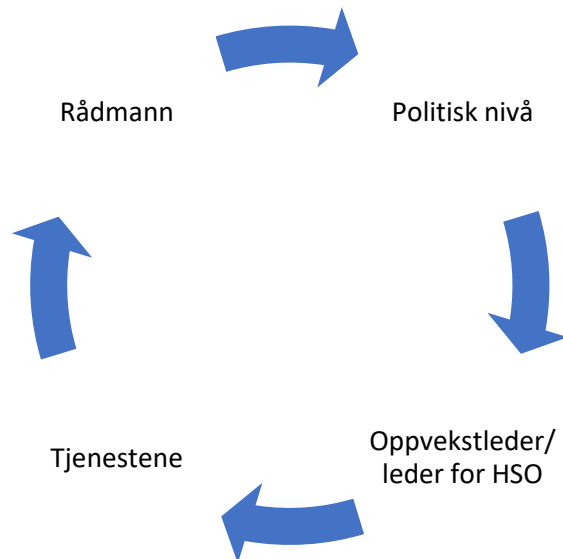


EVALUERING

Formålet med «Tidlig innsats» modellen, er å mobilisere til innsats, synliggjøre mål og handlinger samt sikre kontinuitet i arbeidet. Det vil innebære at alle voksne som møter barn og unge på ulike arenaer må samarbeida for å nå målene i planen. For å sikre at arbeidet får nødvendig status og prioritet, må det forankres på øverste politiske nivå, samt i alle tjeneste-ledd og tjenestenivå.

På denne måten blir modellen kvalitetssikret. Det legges til rette for ei kvalitetssløyfe der enhetene via rådmann (ved oppvekstsjef) er i et forpliktende og avtalt grep i møte med det politiske miljøet - slik at den politiske viljen er synlig i det daglige arbeidet i tjenestene, og at enhetene sine faglige forankringer er kjent i de politiske prosessene. Politikerne sin oppgave bli å følge kvalitetsutviklingen og måloppnåelsen over tid. Administrasjonen sin oppgave blir å gi politikere rett informasjon i avtalte møte, og rett avgjørelsesgrunnlag når vedtak må fattes.

Figuren viser kvalitetssløyfen:



På denne måten vil man også sikre at arbeidet rundt modellen «holdes varmt», at modellen «eksisterer» i det daglige arbeidet, og at modellen evalueres på alle nivå i kommunen. I praksis vil evaluering blant annet finne sted på følgende måte:

Kommunenivå:

Modellen er fast "innslag" i formannskapetets "ti på topp" del i formannskapsmøter. Dette for å sikre og dokumentere oppfølging og framdrift av modellen, inkludert BTI. Det informeres også jevnlig om modellen og BTI i kommunestyremøter. Politikere og administrasjon er i tillegg representert i prosjektets styringsgruppe. På den måten vil politikere og administrasjon, både få den informasjonen de trenger, samt kunne evaluere både framdrift i prosjektet, og videre framdrift og kvalitetsutvikling

av det arbeidet som utføres i tjenestene. Det vil gi et godt utgangspunkt for å fatte riktige vedtak når det er nødvendig.

Det gjennomføres årlige brukerundersøkelser i skole og barnehage. I tillegg benyttes «ungdata undersøkelse» i skolen.

I fagtjenestene (barnevern og helsestasjon) skal det gjennomføres brukerundersøkelser annet hvert år.

Tjenestenivå:

Det er nedsatt en prosjektgruppe/arbeidsgruppe på tvers av etater / tjenester som jobber med utvikling, og etterhvert implementering av denne modellen. Det er satt opp jevnlig evaluering av framdrift i arbeidet. Det er også tenkt at denne arbeidsgruppen skal bestå etter at prosjektperioden er ferdig, og skal da fungere som en evalueringsgruppe. Det skal fra tjenestenivå følges opp at modellen eksisterer i det daglige arbeidet, og at BTI blir brukt som arbeidsredskap i modellen. Det vil i tillegg bli avholdt en årlig felles samling for kommunen, med aktuell kompetanseheving, evt tema i forbindelse med «tidlig innsats».

Brukere vil bli invitert inn i evalueringsarbeidet på tjenestenivå, ved å bli invitert inn i noen møtepunkter.

Individnivå:

I hver fagtjeneste vil det være faste møtepunkter der evaluering av modellen og BTI er agenda. Enten at det opprettes egne møter for evaluering, eller at det settes av tid i allerede eksisterende møtepunkter i tjenestene.